

- Informatie en reservatie per telefoon, fax, mail of mobiele telefoon.
- demonstraties en chocolade proeverijen.
- Ontvangst en verwelkoming in 4 talen.

Sterke punten

- Betaling in contant geld.
- Demonstraties en chocolade proeverijen.
- Goede bewegwijzering in het hele gebouw.

Aandachtspunten

- Museum: afwezigheid van een praktische leesbare begeleidende gids