

Le bâtiment est facilement identifiable au carrefour des N40 et N899.

Un grand parking empierré gratuit est disponible de l'autre côté de la chaussée et quelques emplacements sont possibles sur la zone asphaltée à proximité des entrées des 2 bâtiments.

Le sas d'entrée composé de double portes coulissantes vitrées s'ouvre automatiquement.

Le comptoir d'accueil a vue sur l'entrée (aide possible).

Présence d'un ascenseur de dimensions suffisantes et pourvu de signalétique imagée.

La signalétique de direction à l'intérieur de l'hôtel est insuffisante et peu lisible.

En saison la terrasse arrière du restaurant est accessible.

Les chiens "bien éduqués" sont admis, moyennant supplément.

Le personnel n'est pas formé à l'accueil des personnes à besoins spécifiques.

Le "chalet" n'est pas adapté pour les personnes en fauteuil roulant ou marchant difficilement (rampe d'accès fort pentue, pas d'ascenseur ni de chambre adaptée).

Points forts

- Réservations possibles par email ou via le formulaire internet.
- Accueil dans la continuité de l'entrée, bien éclairé, comptoir non vitré.
- Personnel disponible pour montrer les lieux, la chambre et son contenu.
- Wi-Fi disponible partout.
- Circulations : bon éclairage général.
- Ascenseur : dispositif simple et imagé, affichage visuel des étages.
- Restaurant : petit déjeuner sous forme de buffet, présence de tables rondes pour 8 personnes.

Points d'attention

- Accueil : absence d'affichage des informations tarifaires. Personnel non formé à l'accueil des personnes sourdes ou à la langue des signes.
- Circulations : signalétique insuffisante.
- Chambres : absence de dispositif de signalisation de présence à la porte (sonnette lumineuse).
- Sécurité : absence de système d'alarme adapté (alarme flash et/ou vibrante dans les chambres ou système portatif vibrant).
- Restaurant : absence de menu simplifié ou imagé. Personnel non formé à l'accueil des personnes sourdes.
- Ascenseur : pas de numéro de GSM disponible pour appeler de l'aide par sms.