

Le bâtiment est facilement identifiable au carrefour des N40 et N899.

Un grand parking empierré gratuit est disponible de l'autre côté de la chaussée et quelques emplacements sont possibles sur la zone asphaltée à proximité des entrées des 2 bâtiments.

Le sas d'entrée composé de double portes coulissantes vitrées s'ouvre automatiquement.

Le comptoir d'accueil a vue sur l'entrée (aide possible).

Présence d'un ascenseur de dimensions suffisantes et pourvu de signalétique imagée.

La signalétique de direction à l'intérieur de l'hôtel est insuffisante et peu lisible.

En saison la terrasse arrière du restaurant est accessible.

Les chiens "bien éduqués" sont admis, moyennant supplément.

Le personnel n'est pas formé à l'accueil des personnes à besoins spécifiques.

Le "chalet" n'est pas adapté pour les personnes en fauteuil roulant ou marchant difficilement (rampe d'accès fort pentue, pas d'ascenseur ni de chambre adaptée).

Points forts

- Accueil : dispositif de paiement sans fil.
- Ascenseur de dimensions conformes. Aide possible pour l'appel au rez.
- Chambre adaptée : libre passage de porte suffisant, lecteur de badge bien positionné à l'extérieur, circulations de minimum 90 cm dans la chambre, aire de rotation disponible dans la chambre d'un côté du lit, hauteur du matelas entre 55 et 50 cm, éclairage avec interrupteurs accessibles des 2 côtés du lit.
- Chambre adaptée, sanitaires : libre passage de porte suffisant, interrupteur accessible, douche de plain-pied, mitigeur et barre support de douchette bien placés.
- Restaurant de plain-pied et disposant d'espaces de circulation suffisants. Tables de bonne hauteur avec dégagement sur une hauteur de 75 cm par dessous sur une profondeur de 35 cm. Assises mobiles avec dossier, hauteur d'assise à 50 cm, avec ou sans accoudoirs. Service à table.

Points d'attention

- Rampe d'accès à l'entrée principale : pente de 19% sur 4,55 m, sans bordure chasse-roue. Garde corps en réparation.
- Rampe d'accès au chalet : 14% sur 5,40 m.
- Comptoir d'accueil à 115 cm de haut.
- Moquette dans les couloirs aux étages.
- Chambre adaptée : moquette, absence d'aire de rotation à l'intérieur de la chambre devant la porte et le lecteur de badge, prise à côté du lit inaccessible.
- Chambre adaptée, sanitaires : porte s'ouvrant vers l'intérieur, cuvette de WC un peu haute (53,5 cm), absence de barre d'appui côté mur permettant le transfert au WC,

siège de douche mal fixé (danger), absence de barre d'appui dans la douche, étagère murale encombrant l'aire de transfert de la douche et l'accès au lavabo, vanne thermostatique inaccessible.

- Sanitaires PMR au rez : manque de signalétique directionnelle, porte du couloir d'accès non manipulable sans aide, libre passage des portes de 82 cm, cuvette à 54 cm de haut, barres d'appui mal placées (trop près, trop haut et en oblique).
- Difficultés d'accès aux salles de réunion au rez et au sous-sol (ferme-porte, libre passage insuffisant, absence d'aire de rotation devant la porte).
- Cabines de sauna et hammam de l'espace wellness inaccessible (largeur des portes).